



ULLENSAKER KOMMUNE

---

# Behandling av problematferd

Laila Nilsen og Pål J Bruneberg

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



ULLENSAKER KOMMUNE

---

## Kort om boligen

- 3 brukere som mottar heldøgns tjenester etter Lov om kommunale helse –og omsorgstjenester § 3-2.
- 22 årsverk, 2:1 bemanning dag og kveld, våken og hvilende nattevakt.
- Todelt fagadministreringssystem. Permer og elektronisk journal.
- Opplæring, kurs og kompetanseheving.
- Store endringer det siste året.
- Ansatte som kjenner brukerne godt.

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLESAKER KOMMUNE

---

### Presentasjon av bruker

- Mann på 31 år
- F 71.1 Moderat psykisk utviklingshemming med atferdsvansker
- F 84.1 Atypisk autisme
- Mottatt tjenester i kommunen de siste 14 årene
- Vedtak om bruk av tvang og makt
- Kombinasjon av dagsplan og billedstyring
- Jobb og fritid

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLESAKER KOMMUNE

---

### Utfordringer

- Høy forekomst av utfordrende atferd – tvang og makt
  - Riving i klær, dytting, klyping, lugging, kloring, kvelning, stikke finger i øyer, biting, blotting osv.
- Annen utfordrende atferd – ikke tvang og makt?
  - Tvangspreget/rituell atferd – skosåle, glass, hår, hud, stikke finger i hals, slag mot øre, gulping, repeterende spørring osv.
- Ulik praksis – mest sannsynlig ulike konsekvenser
  - Mangelfulle analyser og forståelse av opprettholdende betingelser
- Fra dag til dag evaluering
- Fokus på ulike områder og gjerne altfor mange områder samtidig

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLESAKER KOMMUNE

### Bakgrunn

- Redusere bruk av tvang og makt – har i og for seg alltid vært et sentralt mål
- "Opprydding i kjellern"
- Mangelfull oversikt over historikk og data på hva som er forsøkt tidligere
- Kvalitet på samhandling kan forbedres, ulik praksis
- Svakt evalueringsgrunnlag

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLESAKER KOMMUNE



Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



ULLENSAKER KOMMUNE

---

**IF YOU FAIL  
TO PLAN  
YOU PLAN  
TO FAIL**

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



ULLENSAKER KOMMUNE

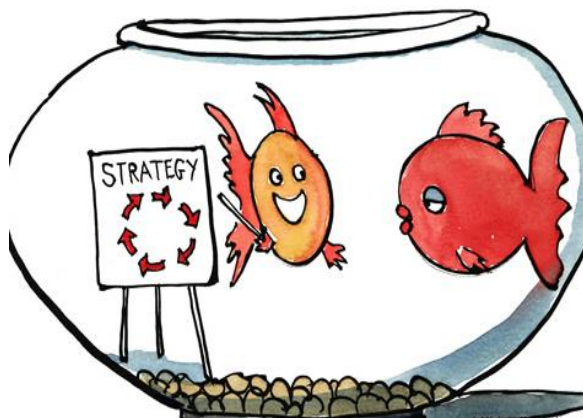
---



Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



ULLENSAKER KOMMUNE



Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



ULLENSAKER KOMMUNE

## Planlegging

- Formelt henvisningsgrunnlag v. hab.
  1. reduksjon av utfordrende atferd og tvang/rituell atferd
  2. mindre bruk av tvang og makt
- Avklaringsmøte med avdeling for voksenhabilitering
  - Samarbeidsavtale
- Utredning/kartlegging
- Planleggingsmøter og samarbeidsmøter
- Workshop, undervisning og opplæring
- Igangsetting av tiltak

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLESAKER KOMMUNE

### DRO – differensiell forsterkning av annen atferd

Differensiell forsterkning av annen atferd (DRO) er en prosedyre der forsterker blir presentert

når definert atferd ikke har forekommet i løpet av et gitt tidsintervall (Catania, 1998;

Rolider & Van Houten, 1990).

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLESAKER KOMMUNE

### Tiltak

Fase	Beskrivelse
Baseline	Interresponstid : 2 = DRO 30 min.
DRO 1	Intervall 30 min. Målatferd «ta mot» og «ta på». Utlevering av forsterkere ved intervalllets slutt.
DRO 2	Intervall 15 min. Ellers det samme
Reduksjon av krav	Ikke planlagt, men slik kan livet i den kommunale hverdagen være.
Ekstinksjon/Baseline	Ta mot/ta på
Ekstinksjon/DRO3	Ta mot/ta på Intervall 30 min. med tegnøkonomi utlevering av sluttforsterker etter 1,5t ved mestrede intervaller. Lykkehjul VR2.. Utlevering av bonus ukentlig ved 80% mestring eller høyere. Regel: «hvis du ikke..»

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



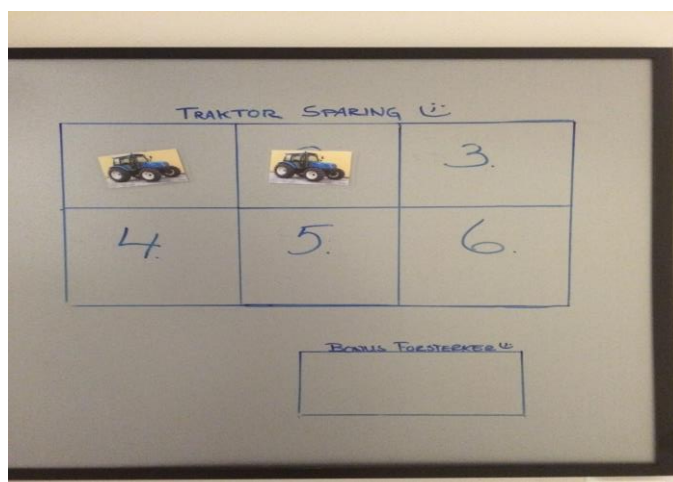
## ULLENSAKER KOMMUNE



Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLENSAKER KOMMUNE



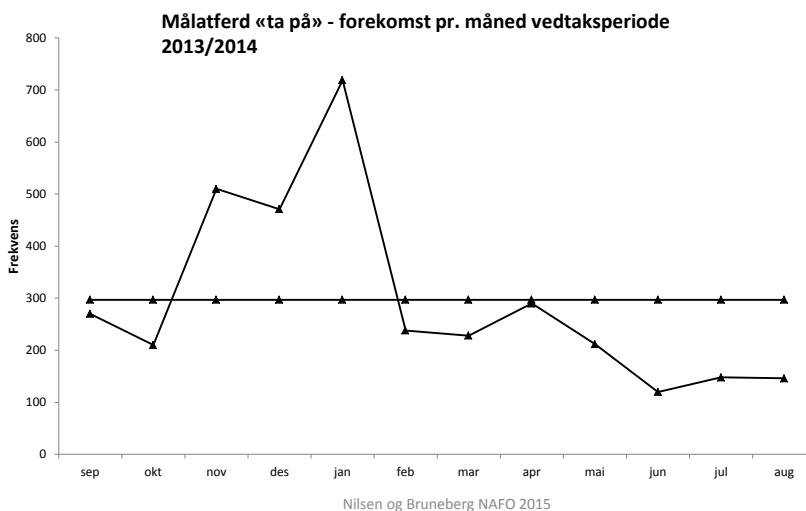
Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



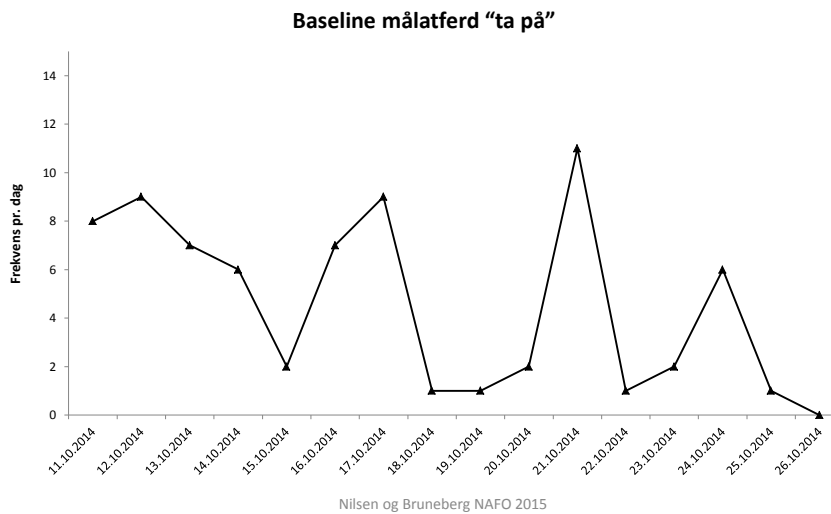




## ULLESAKER KOMMUNE

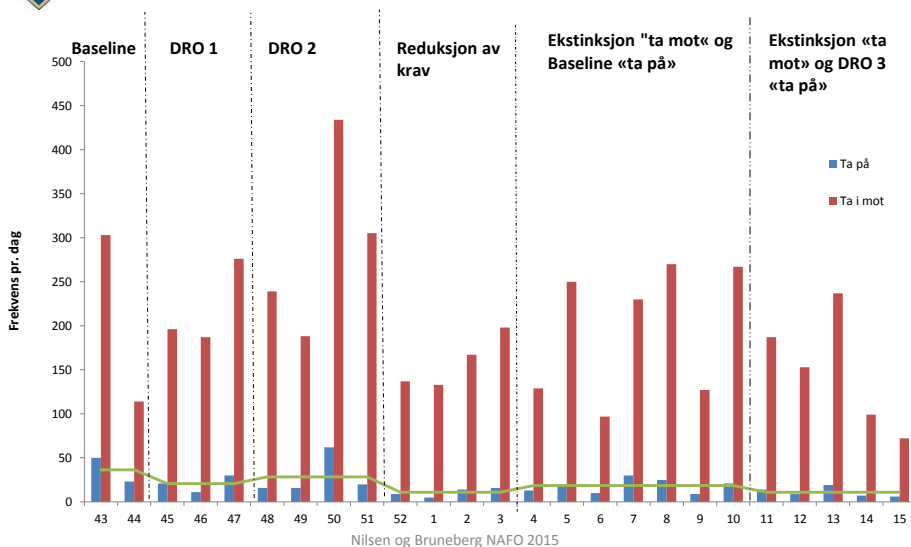


## ULLESAKER KOMMUNE

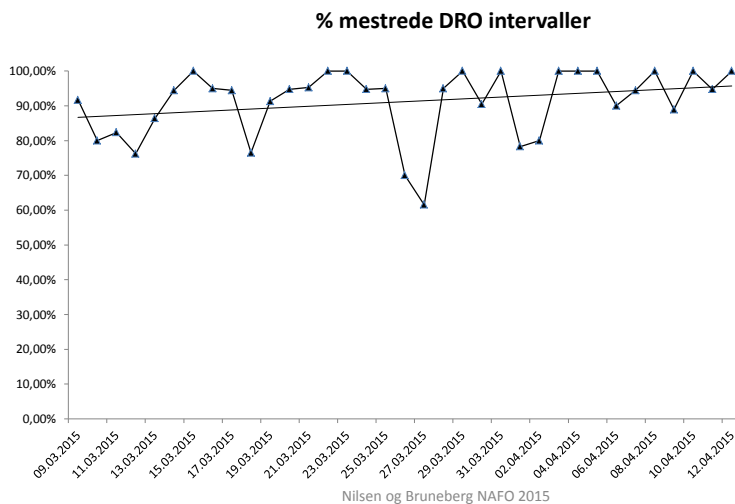




ULLENSAKER KOMMUNE

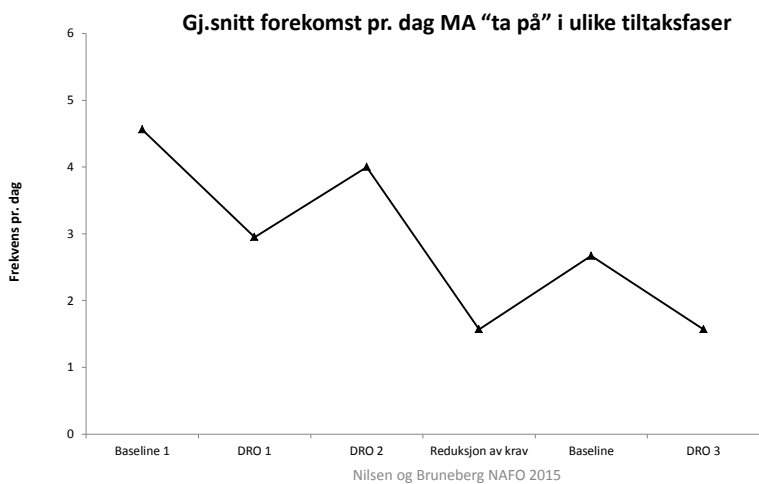


ULLENSAKER KOMMUNE



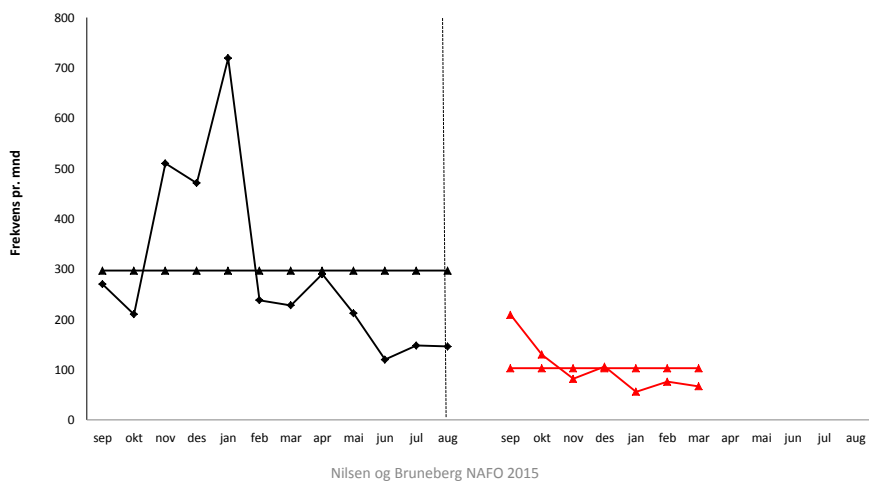


## ULLENSAKER KOMMUNE



## ULLENSAKER KOMMUNE

Total forekomst MA «ta på» i vedtaksperiode 2013/14 og 2014/15





## ULLESAKER KOMMUNE

---

### Oppsummering

- Ta mot
  - Økning under DRO
  - Reduksjon under ekstinksjon
  
- Ta på
  - Reduksjon under DRO 1, men økning under DRO 2
  - Færre forekomster ved reduksjon av krav
  - Økning under nye baselinebetingelser
  - Reduksjon under DRO med «regel»

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLESAKER KOMMUNE

---

### Vurdering av data og tiltak

#### Registrering

- Under registrering har det vært to tilstede
- Avholdt workshop med rollespill – enighet rundt målatferd
- Gjennomført veiledning med konkret måling av reg. nøyaktighet
- Noen feilregistreringer i starten-avdekket på et tidlig tidspunkt

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLENSAKER KOMMUNE

---

### Tiltak

- Enkelte ukklarheter ved gjennomføring av tiltak i starten
- Prosedyre som er enkelt beskrevet, ansatte har hatt god trening i å registrere målatferd før tiltak
- Ofte og regelmessig evaluering av tiltakene med habben
- Igangsatt nye tiltak på bakgrunn av evaluerte data
- Nedadgående trend før tiltak – validitetstrusler
  - Færre tjenesteytere
  - Setting hendelser

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015



## ULLENSAKER KOMMUNE

---

### Videre arbeid

- Tynne ut forsterkerskjemaet
- Arbeide videre med aktiviteter og forsterkersystem
- Evaluere vedtak etter KOHL Kap. 9
- Opprettholde veiledning og evalueringsrutiner

Nilsen og Bruneberg NAFO 2015