

Kvalitetssikring av tidlig intensiv opplæring, basert på anvendt atferdsanalyse

Astri Synnøve Valmo
Senter for Tidlig Intervensjon - STI
Nordvoll skole og autismesenter

Periodic Service Review - PSR

- **Bakgrunn**
Hva er PSR
PSR både et instrument og et system
Det Optimale Tjenestetilbudet
- **Metode for PSR på STI**
Case Lille Grethe
Resultater fra Lille Grethe
- **Resultater fra STI**
- **Diskusjon**
Hva kan vi lese ut av resultatene
- **Litteraturliste**

Bakgrunn for PSR

- Da Institute for Applied Behavior Analysis IABA ble grunnlagt i 1981 erfarte de to ting;
- Full aksept for sine anbefalinger og tiltak
- Ukentlige unnskyldninger for at tiltaket ikke var igangsatt ennå

Bakgrunn for PSR

- Da Gary LaVigna og IABA startet sitt arbeid med PSR, brukte de ideer fra to retninger innenfor organisasjonsforvaltningen.
- Organizational Behavior Management – OBM (Antecedent Behavior Consequence)
- Total Quality Management - TQM

PSR er både et instrument og et system

- Instrument for å hjelpe forvaltningen med å oppnå kvalitet på de tjenestene som ytes
 - Skårer utøvelsen til et team
 - Skårer objektive kriterier, som er forhånds bestemt
 - Vurderer kvaliteten og konsekvensen av teamets utøvelse
- System for å forbedre denne kvaliteten
 - Kvalitetsvurdering av alle de involvertes innsatts
 - Kvalitetssikring av tilbudet eller tjenesten

Det Optimalt Tjenestetilbud

- Utarbeidelse av mål
- Innkjøringsfase
- Tilbakemeldingen er visuell
 - 0 er et forbedringspunkt
- God kvalitet ligger rundt 85 – 90 %
- Evaluering

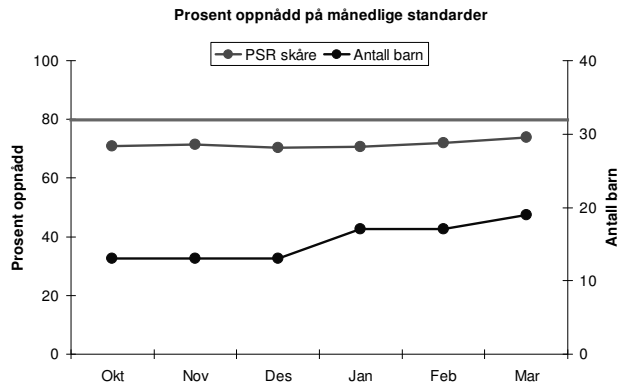
Metoden for PSR på STI

- Standard for tjenestetilbudet
- Deltakere
- Datainnsamling
- Reliabilitet
- Validitet

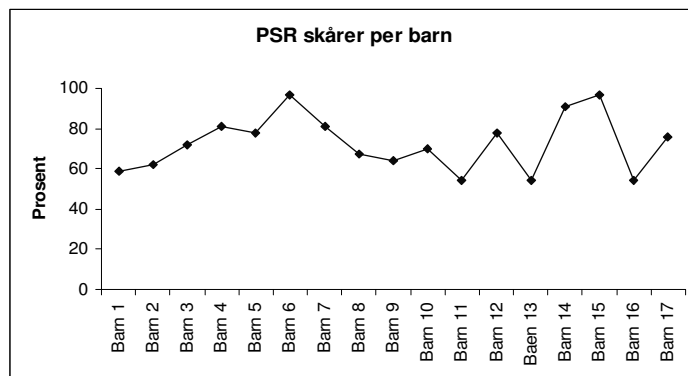
Case Lille Grethe

- Oppstart høsten 2007
- Ukentlige veiledningsmøter
- Teamet består av foreldre, trenerteamet, barnehagen og STI
- Kvalitetsstandarden skåres hver måned

Gjennomsnittsskår per måned



Resultater på STI i Mars



Diskusjon rundt resultatene

- **Rammer og organisering**
Timeantallet
Ukeplan med antall økter
- **Perm og skjema**
Kumulative programmer fylles ut hver uke
Foreldre
- **Evaluering av skjema**

Hva har vi funnet ut av resultatene

- **Hva vi er gode på**
Se forbedringsmål
Konsentrert om rammene rundt tjenestetilbudet
Kvaliteten på tjenesten øker
- **Hva som er vanskelig å få til**
Timeantall og økter
Målsettinger i grupper og på avdelingen

Avsluttende kommentar

Vi kaller dette en kvalitetsstandard, men det er fremdeles mange ubesvarte spørsmål knyttet til tidlig intervensjon, og vårt syn på kvalitet vil forandre seg med resultater fra forskning. Vi er alle enige om at PSR er et nyttig verktøy for effektiv praksis.

Litteratur

LaVigna, G.W., Willis, T.J., Shaul, J.F.,
Abedi, M. & Sweitzer, M. (1994)
The Periodic Service Review
Baltimore: Brookes Publishing Co