

Velfungerende hjem for voksne med kontinuerlig bistandsbehov

Prosjekt Bærekraftig bolig:

Betydningen av tverretattlig samarbeid og fagadministrative systemer for å sikre kvaliteten i boliger.

Nafo 04.05.07

Espen Ursin – Oslo Voksenopplæring Åsen

Steinar Nevland – Ullevål universitetssykehus, Avd. for Voksenhabilitering

Prosjektet har støtte fra Statskonsult og Samordningsrådet



Livssituasjonen til voksne med kontinuerlig bistandsbehov?

Tilbud om varierte og tilpassede aktiviteter ?



Tilfredstilt behov for kontakt og samvær med andre?

Møtt med respekt forutsigbarhet og trygghet?

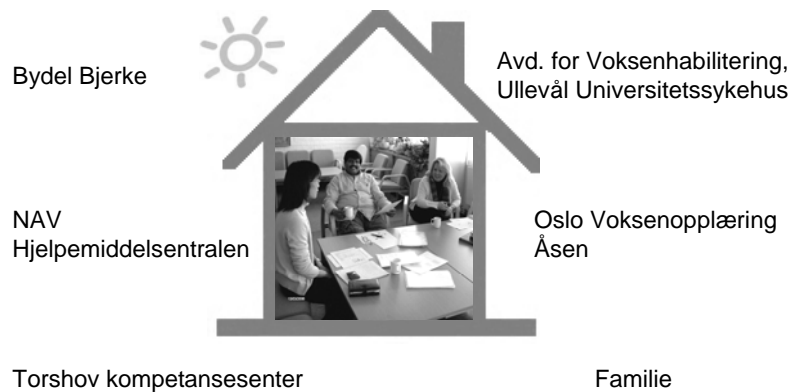
Lovverk og forskrifter!

Eks. Kvalitetsforskriften:

- Kvalitet på tjenestene
- Individuelt forankrede tjenester
- Selvstendig styring av eget liv
- Helhetlige og samordnede tjenester

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd. for Voksenhabilitering, Ullevål universitetssykehus

Tverretatlig samarbeid



NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd. for Voksenhabilitering, Ullevål universitetssykehus

Det gode liv



Deltagelse i
varierte aktiviteter
i hverdagen

Muligheter til å
forstå og bli forstått

Trygge og forutsigbare rammer

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd. for Voksenhabilitering, Ullevål universitetssykehus

Implementering av FAS

- Forankret i ledelse og opplæring av alle ansatte
- Brukes av alle under opplæring, overlapping og evaluering, følges opp og oppdateres
- Basert på metoderekka og målretta miljøarbeid
- Hvem – Hva – Når – Hvor?

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd.
for Voksenhabilitering, Ullevål
universitetssykehus

Hvorfor fagadministrativt system, "FAS"?

- For å sikre informasjonsflyten
- For at den enkelte medarbeider skal søke eksakt informasjon, og få tilgang til denne på en rask og effektiv måte
- For å gjøre informasjonen person-uavhengig; skriftlig informasjon er etterrettelig og vil se "lik ut" for alle mottakere. Dette i motsetning til muntlig overlevert info

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd. for Voksenhabilitering, Ullevål universitetssykehus

Hvorfor fagadministrativt system "FAS"?

(Forsatt)

- Du skal sikre at dine kolleger er informert i en slik grad at de gjør jobben på samme måte som du gjør jobben
- Informasjon via FAS skal være tidsbesparende
- FAS skal lette jobben for veiledere

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd. for Voksenhabilitering, Ullevål universitetssykehus

Systemet FAS bestående av 3 deler



NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd. for Voksenhabilitering, Ullevål universitetssykehus



"Suksess" kriterier

- Tjenesteytere blir sett når arbeid er korrekt utført
- Tjenesteytere blir fulgt opp når arbeidet ikke er korrekt utført
- Formelle arenaer å diskutere fag og evaluere fag
- Tid til å utvikle og evaluere fag
- Arbeidsmiljø i fokus
- Leder og ansatte får veiledning (supervisjon)

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd.
for Voksenhabilitering, Ullevål
universitetssykehus



"Suksess" kriterier (forts.)

- Gruppeprosesser siler ekstreme standpunkter
- Konflikt = å ikke håndtere uenighet!
- Klare roller og tydelige avgrensede oppgaver (beskrive kvalitet)
- Kjennskap til føringer og bestilling (kvalitet og validitet)
- Hvordan skape entusiasme?
- Pårørende kan være ressurser!

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd.
for Voksenhabilitering, Ullevål
universitetssykehus

Tilbud fra Oslo Voksenopplæring Åsen

Voksenopplæringen har gitt et veiledningsbasert tilbud i form av en pedagogisk ressurs. Det pedagogiske tilbudet har blitt benyttet til:

- Utvikling av gode samhandlingsaktiviteter med Bjørg
- Veiledning av personalet i kommunikasjon og samhandling
- Refleksjon og diskusjon på personalmøter rundt Bjørg sine behov
- Kurs for personalet med fokus på alternativ kommunikasjon og deltagelse
- Utarbeidelse av støttemateriell som leder til god praksis

Hva må være på plass i en bolig for at personalet skal kunne skape et godt hverdagsliv ?

- Personalet har faglig kompetanse
- Personalopplæringen er kvalitetssikret
- Personalet er ansvarliggjort
- Bistandsarbeidet er strukturert i en daglig brukerperm
- Det er avsatt tid til refleksjon og diskusjon
- Det er avsatt tid til å utføre endringsarbeid og ny tilrettelegging
- Det foregår jevnlig prosesser med evaluering og revitalisering

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd. for Voksenhabilitering, Ullevål universitetssykehus

Hvilke rammer må være på plass for at personalet skal kunne yte tjenester av god kvalitet?

- Tjenestetilbud gis ut i fra individuelle vurderinger som sikrer forsvarlig bemanning, og ansatte med gode faglige og medmenneskelige kvalifikasjoner.
- En individuell plan
- Et fagadministrativt system som kvalitetssikrer bistandsarbeidet
- Innhentingskompetanse for ekstern bistand
- Muligheter til å få veiledning for boleder og personale
- Visjoner og retningslinjer for godt samarbeid med pårørende
- Møtepunkt for faglig påfyll, erfaringsdeling, etisk refleksjon og revitalisering av tjenestetilbudet.

NAFO 07 - Oslo Voksenopplæring Åsen / Avd. for Voksenhabilitering, Ullevål universitetssykehus

Den gode bolig

