

+Kom deg ut!+

- når personalet blir syndebukken

Utfordrende atferd rettet mot
enkelt personer i personalgruppa

Lillehammer kommune, v/ Arnt Sandvoll og Einar Pedersen

Personalialia

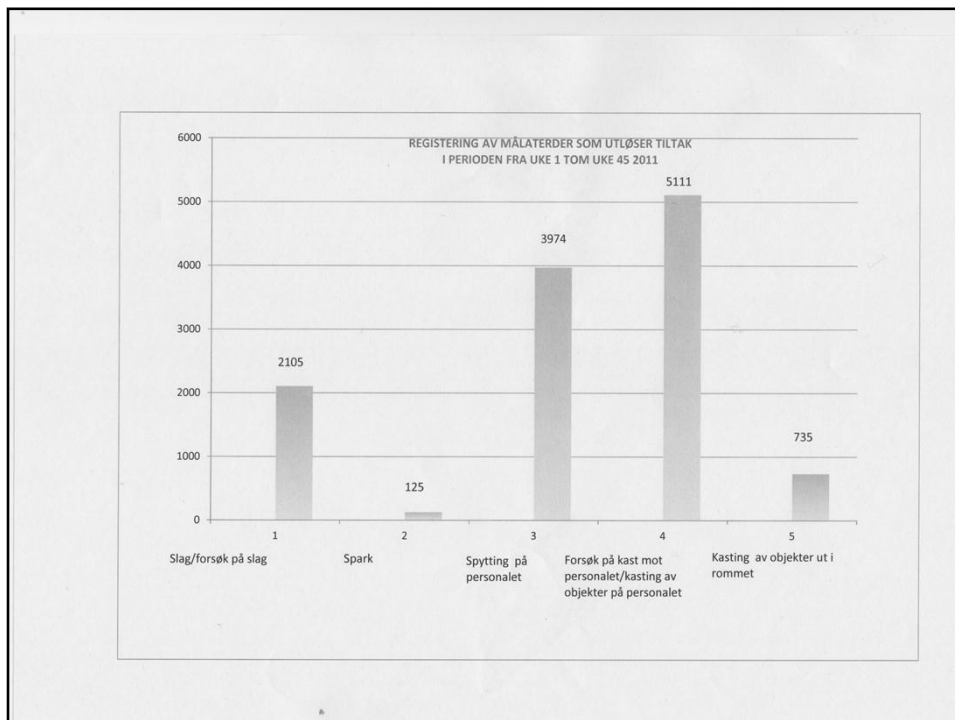
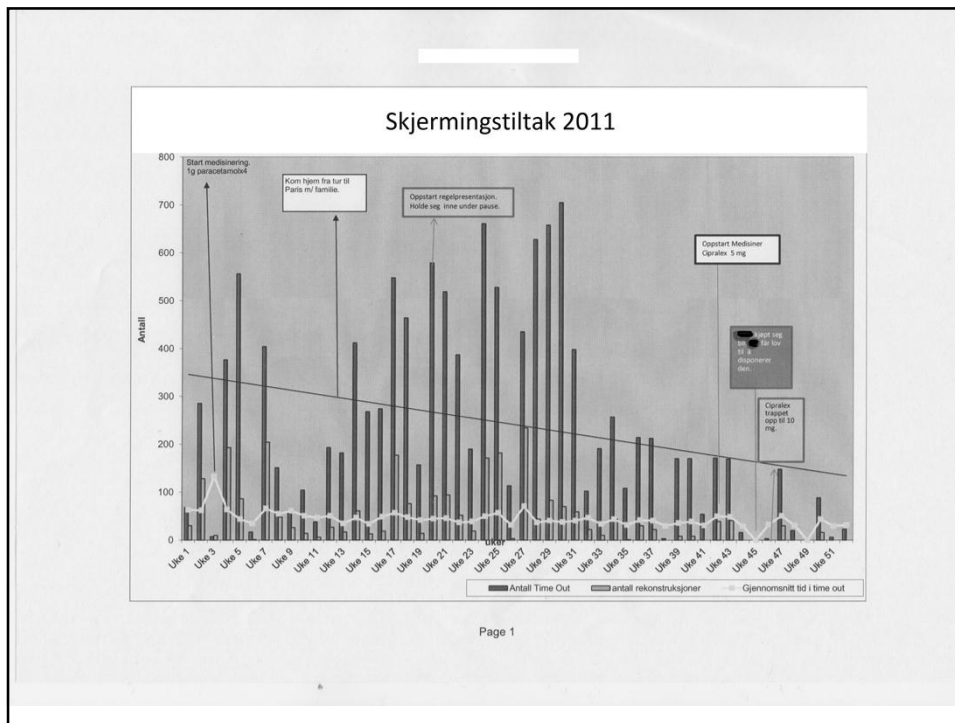
- Mann, 64 år gammel
- Moderat utviklingshemming, cerebral parese
- Bodde hjemme til og med fylte 6 år
- Barne/ungdomsinstitusjon fra 7-18 år
- Sentralinstitusjon fra 18-44 år
- Kommunalt bofellesskap fra 44-64 år, bor der fremdeles
- 2:1-bemanning

Funksjonsnivå

- Sosial og utadvent
- Noe utydelig språk
- Mestrer hverdagen godt, gjør det meste selv med verbal og fysisk tilrettelegging
- Veldig glad i å jobbe og gjøre dagligdagse gjøremål.
- Mangelfullt tidsbegrep
- Omfattende utfordrende atferd som innebærer intensiv, alvorlig utagering

Utfordrende atferd

- Alvorlig utagering med mange tiårs historikk
- Fem definerte målatferder:
 1. Slag/forsøk på slag
 2. Spark
 3. Spyting (som regel direkte i personalets ansikt)
 4. Kasting/forsøk på kasting av objekter mot personalet
 5. Kasting av objekter mot inventar og andre gjenstander
- Intensivt og langvarig, kan utagere i mange timer, gjerne hele dager og utover ordinær arbeidstid
- Konstruerer egne årsaker til utagering
- Relativt likt mønster uavhengig av oppkonstruert årsak
- Verbale utrop, svært høylydt. Mye trusler, men også beskrivelser fra behandlingshistorikk i institusjon
- Ingen klar konklusjon på forsterkningsbetingelser



- Vedtak etter sosialtjenesteloven kapittel 4A (Jada, vi vet det er kap. 9 nå!)

- § 4 A-5 tredje ledd bokstav b . planlagte skadeavvergende tiltak i gjentatte nødsituasjoner.
- § 4 A-5 tredje ledd bokstav b . bruk av mekaniske tvangsmidler.
- § 4 A . 5 tredje ledd bokstav b . bruk av inngripende varslingsystemer.

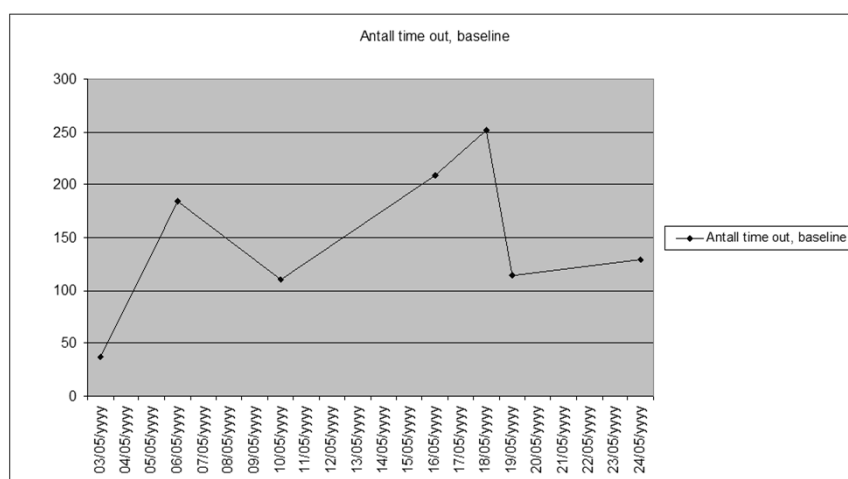
Fagadministrativt system

- Forenlig praksis
- Detaljerte handlingskjeder som alltid er med inn til bruker handlingskj 2012.docx
- Posisjonering
- Lik gjennomføring av rutiner og krav
- Alle skal kunne gjennomføre opplegget uavhengig av dag og person
- Skåringsskjema for personalatferd som kvalitetssikring Skåringsskjema.doc
- Tegnøkonomisystemer og positiv forsterkning,
- Alternative tiltak: beriket livsmiljø

Personrettet utagering

- Velger seg ut èn i personalgruppa
- Utagerer mot personen hver gang han/hun kommer, ofte gjennom hele vakta
- Bruker navn og enkle beskrivelser av personen
- Ikke mønster i hvem som velges, tilsynelatende tilfeldig
- Har erfart å få bort+utvalgt personale
- Negativt forsterket atferd under intermitterende forsterkningskontroll

Baseline



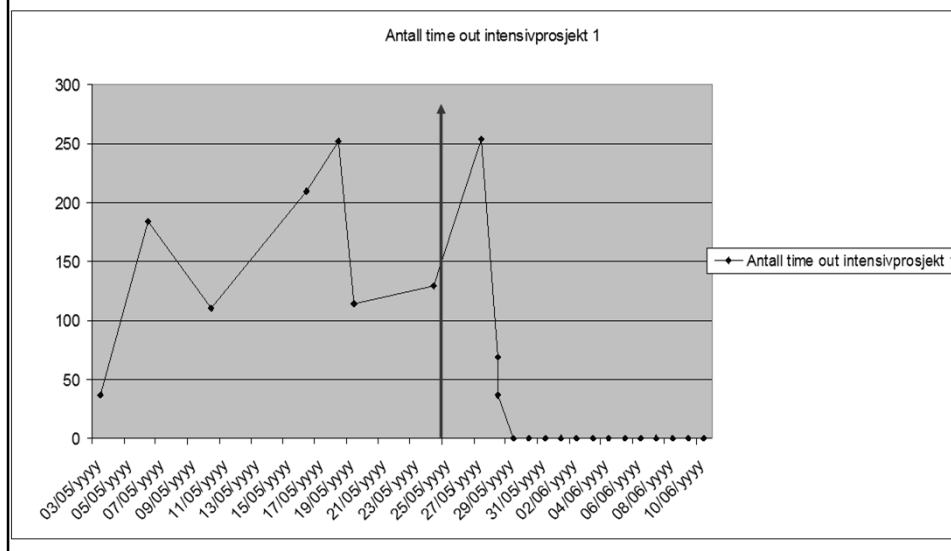
Kontingens

Sd	R	Sr
Personalet kommer inn i leilighet	Utagerer	Personalet forsvinner, slipper samhandling

Tiltak

- Kontinuerlig eksponering av utvalgt upopulært personale over seks ordinære vakter
- Ekstinksjon og positiv forsterkning av alternativ atferd
- Alle krav og rutiner følges som vanlig
- Attraktiv aktivitet sammen med personalet tilbys når utagering nærmer seg metningspunkt og har en lavere intensitet
- Hagearbeid presenteres som forsterker

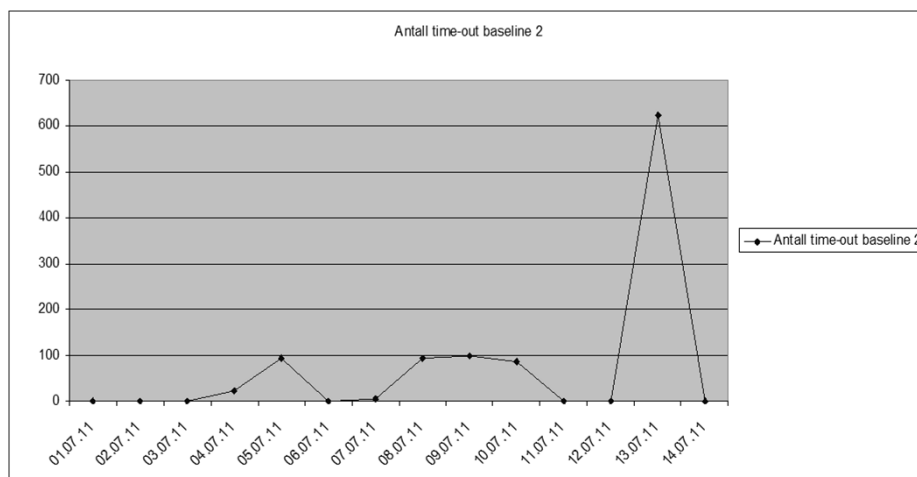
Tiltak. AB-design



Ny tårn!

- Ekstinkjonsprosedyre viste seg å ikke være «solid nok»
- Etter noen uker med avviksfrihet kom tilbakefallet
- Samme retorikk og personale som tidligere
- Mer utholdende, vanskeligere å gjennomføre samhandlingssituasjoner
- Topp på 635 tiltak

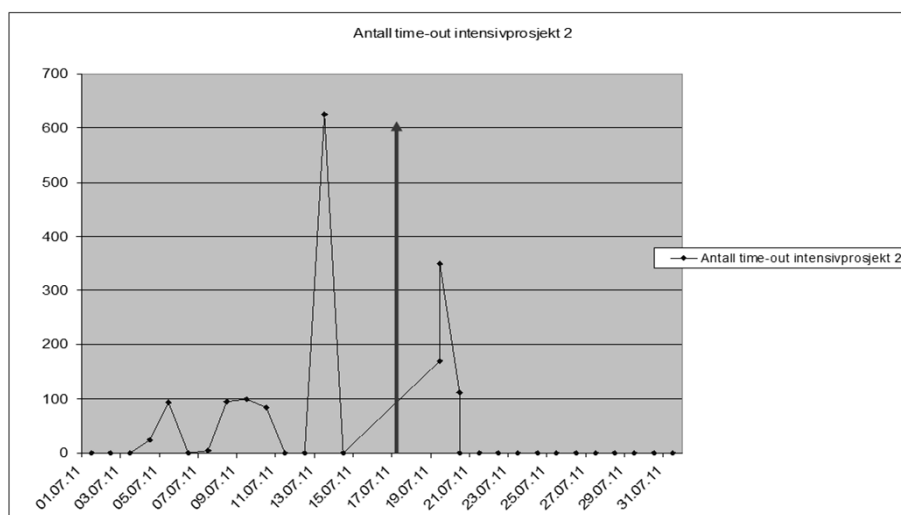
Baseline 2



Tiltak

- Atferden behandles på samme måte som tidligere
- Ekstinksjon og positiv forsterkning av alternativ atferd
- Alle krav og rutiner følges som vanlig
- Attraktiv aktivitet sammen med personalet tilbys når utagering nærmer seg metningspunkt og har en lavere intensitet
- Maling av eget gjerde presenteres som forsterker

Tiltak 2. AB-design



Diskusjon

- Pr. dags dato er det nullforekomst av avvik sammen med tidligere upopulært personale
- Tung prosess. Noe prosessorientert, men hovedsakelig resultatorientert
- Sosial validitet
- Tre dager med intensiv, sammenhengende utagering fører til fremtidig avviksfrihet
- Bedrer livskvaliteten til bruker
- Mindre grad av framtidig tvangsbruk

Kontinuitetsturnus

- Prosjekt i Lillehammer kommune
+alternative arbeidstidsordninger+
- 6 faste tjenesteytere som følger hele dagen, 3 og 4 dager med 7 dagers friperioder.
- Fører til mindre bruk av tvang og makt.
- Sikrer kompetansekravet til Kapittel 9 i helse- og omsorgstjenesteloven.

Antall tiltak i kontinuitetsturnus

